

## Willkommen im Modul „Kommunikation“

Liebe Teilnehmer/innen,

Wir alle kommunizieren in der Praxis jeden Tag rund um die Uhr. Doch wie kann man die Kommunikation mit Studierenden oder ÄiW strukturiert durchführen? Und was erwarten diese eigentlich von Ihnen als Lehrarzt/-ärztin oder Weiterbilder/in? In diesem Modul stehen theoretisches und praktisches Wissen zum Thema Kommunikation im Mittelpunkt. Als Werkzeuge zur Kommunikation in der Praxis werden die Gesprächstechniken „WWSZ“ (Warten, Wiederholen, Spiegeln, Zusammenfassen) und „NURSE“ (Naming, Understanding, Respecting, Supporting, Exploring) zum Umgang mit Emotionen vorgestellt und praktisch geübt.

Teilnehmende: max. 16 Personen

## Ablauf

18:00 Uhr	Begrüßung und Vorstellungsrunde
18:15 Uhr	Thematischer Einstieg
18:40 Uhr	Gelegenheit zur praktischen Erprobung
18:55 Uhr	Diskussion im Plenum
19:10 Uhr	Abschluss und Evaluation

## Lernziele

### *Nach der Kursteilnahme können die Teilnehmenden...*

- theoretische Grundlagen zum Thema Kommunikation benennen
- das „WWSZ“- und „NURSE“-Schema anwenden
- Kommunikationswünsche von ÄiW/Studierenden benennen
- strukturierte Gespräche mit Studierenden/ÄiW führen

## Referent/innen



Armin Wunder



Ruth van de Loo